



# Políticas y Recomendaciones

Ikigai Glamping

Todas las personas que hagan uso del alojamiento y hospedaje en Ikigai Glamping durante su estadía estarán sujetas a este reglamento el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir, caso contrario la administración se reserva el derecho de admisión y permanencia. Así como también deberán estar en condición física y mental óptima y no tener ninguna restricción de salud que le impida hacer uso de los espacios del servicio (senderos, malla de catamarán, jacuzzi, senderismo, alimentación, avistamiento de aves y demás)

## Entrada y Salida

---

**Registro:** Sujeto a las leyes aplicables, al menos un huésped por cada espacio debe tener 18 años de edad o más antes de la fecha de check-in. No se permiten personas menores de 18 años en los espacios del glamping a menos que estén acompañados por un padre o tutor legal o que cuenten con autorización previa mediante documento físico.

**Hora de entrada y salida:** El huésped podrá hacer uso de las instalaciones del glamping a partir de las 04:00 pm del día de la reserva y deberá realizar el proceso de check out máximo a las 12:10 pm del día siguiente. (Debe tener en cuenta que el personal de Ikigai los estará esperando en la recepción a la hora anteriormente mencionada. Por lo tanto, no tendrán que esperar en el espacio, si requiere modificaciones en la hora de entrada y salida deben solicitarla al glamping quien confirmará la disponibilidad y cargo adicional después de esa hora, el glamping tendrá derecho a efectuar un cargo extra según la tarifa vigente.

- **Check-in (Entrada)** después de las 07:00 p.m hasta las 9:30 pm: \$30.000

Debes tener en cuenta que una vez sobrepases el tiempo límite de llegada, se dará por cancelada de inmediato la reserva.

- **Check-out (Salida)** después de las 12:10 p.m hasta la 1:00 pm: \$50.000

En caso de sobrepasar el tiempo límite adicional de salida, el glamping tendrá derecho a efectuar un segundo recargo si es necesario.

## Ingreso de menores

---

En Ikigai Glamping estamos comprometidos en la lucha contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, la cual buscamos garantizar a través del control de ingreso de

menores de edad a nuestro establecimiento, por lo tanto, cuando se desee realizar un Check-in y este requiera el registro de un menor de edad, se tendrá en cuenta lo siguiente:

**Cuando el menor de edad esté acompañado del padre o la Madre:** Se deberá presentar el registro civil del menor acompañado de los documentos de identificación de los padres.

**Cuando el menor de edad está acompañado por terceros:** Es importante diligenciar y presentar físico, en el Check-in (Hora de llegada) el documento que enviará el glamping con antelación, donde el acudiente legal se hace responsable del menor en todo su proceso de hospedaje.

## Alimentos y Bebidas

---

**Cena y Snacks:** Este servicio no está incluido en el plan. Los huéspedes que requieran el servicio de cena deberán agendarlo a más tardar 12 horas antes del día de la reserva. Si requiere la cena o snacks en el espacio tendrá un cobro adicional por room service de \$5.000. Este servicio se prestará hasta máximo las 7:30 pm por tanto recomendamos agendar con tiempo.

**Desayuno:** Está incluido en plan reservado y será servido entre las 08:00 y las 9:00 de la mañana (Transcurso de la hora). El desayuno en el espacio tendrá un cobro adicional por room service de \$5.000.

**Nota:** Este servicio no funciona como restaurante abierto, ni contamos con espacios donde consumir en la recepción, se sirve a la mesa, deck o espacio del glamping que el huésped decida en el momento de entrega.

## Servicios adicionales

---

No se incluirán dentro del precio de los servicios aquellos aspectos que no se incluyan expresamente en la oferta estándar que aparezca en lo que incluye el servicio dentro de la página de Internet o aquella oferta ajustada que sea aceptada por Ikigai Glamping que se haya enviado al cliente. Tampoco comprenderá los implementos personales, gastos de viaje personales, multas de tránsito, alquiler de vehículos y/o equipos distintos a los proporcionados dentro del viaje, entre otros.

**Servicio de Spa:** Todo huésped que requiera este servicio deberá agendarlo con anterioridad y estará sujeto a disponibilidad de la persona a cargo. Una vez se confirme el servicio, se deberá efectuar un abono del 30% por el valor total del servicio. La cancelación o aplazamiento, deberá realizarse 72 horas o más antes de la hora de llegada al glamping. En caso de no cancelar en el tiempo mencionado, no se efectuará ningún reembolso del abono ya realizado.

**Transporte:** Es importante tener en cuenta que este servicio es realizado por personas externas al glamping. Por lo tanto, no se requiere una previa reserva, pero en caso de solicitarlo a último momento, no nos hacemos responsables por la disponibilidad de la persona a cargo.

**Torrentismo y canyoning:** Todo huésped que requiera este servicio deberá agendarlo con anterioridad y estará sujeto a disponibilidad de la persona certificada a cargo y de los equipos certificados para ejecutar el servicio. Una vez se confirme el servicio, se deberá efectuar un abono del 30% por el valor total del servicio. La cancelación o aplazamiento, deberá realizarse 72 horas o más antes de la hora de llegada al glamping. En caso de no cancelar en el tiempo mencionado, no se efectuará ningún reembolso del abono ya realizado.

**Puff - tarjeta explosiva:** Todo huésped que requiera este servicio deberá agendarlo con anterioridad y estará sujeto a disponibilidad de Puff - tarjeta explosiva. Una vez se confirme el servicio, se deberá efectuar un abono del 30% por el valor total del servicio es de \$39.000 y todos los detalles del producto se coordinarán directamente con Puff - tarjeta explosiva.. La cancelación deberá realizarse 72 horas o más antes de la hora de llegada al glamping. En caso de no cancelar en el tiempo mencionado, no se efectuará ningún reembolso del abono ya realizado.

**Adiciones:** Los consumos o servicios adicionales que no estén incluidos en el plan corren por cuenta del huésped y se cancelaran en el momento del check-out (salida del glamping). En caso de solicitar algo adicional deberás solicitarlo al personal, el cual decidirá si es posible o no y tendrá un cobro adicional por room service de \$5.000.

**Recorrido por el sendero (cascadas):** Este servicio está incluido dentro del plan, es aconsejable que los huéspedes que quieran hacer uso de este servicio acaten las siguientes recomendaciones:

1. Usar protección solar y llevar hidratación.
2. Procurar proteger la cabeza con un sombrero o gorro.
3. Usar zapatos cerrados preferiblemente tenis.
4. El recorrido se podrá realizar a cualquier hora, respetando los horarios de entrada, salida y espacios privados.
5. El recorrido tendrá una duración de 1 hora a 1 hora y 30 minutos el cual se divide en: (Desplazamientos a las 2 cascadas y disfrute en el lugar)

## Aplazamiento de reserva

---

Debes tener en cuenta que en el caso de una cancelación no se aplicará reembolso del abono. Las cancelaciones hechas 72 horas o más antes de la fecha de llegada al glamping podrán re-agendarse dentro de un lapso no mayor a los 2 meses siguientes de la cancelación.

Las cancelaciones realizadas de 0 a menos de 72 horas antes de la fecha de llegada al glamping no podrán ser re-agendadas ya que no tenemos tiempo suficiente para que alguien tome la reserva cancelada. En caso de que los huéspedes tengan que abandonar el glamping antes de que finalice su estadía (salida anticipada), o no se presenten en el glamping se considerará como una cancelación.

**Ceder la reserva:** Ninguna persona tiene derecho a ceder su alojamiento a otra sin el consentimiento previo de Ikigai glamping. Una vez este consentimiento está avalado, procederemos al contacto previo del nuevo titular de la reserva.

# Conducta del huésped

---

Queda prohibido a los usuarios realizar, durante su estancia, actos que falten a la moral, buenas costumbres o tranquilidad del resto de los huéspedes. El huésped deberá comportarse con decencia y moralidad dentro del establecimiento, quedándose prohibido alterar el orden, hacer ruidos que incomoden o molesten a los demás huéspedes o actos que pongan en peligro la fauna y flora, uso de objetos tecnológicos (Drone) con el fin de grabar o capturar fotos de los demás espacios, así como también usar la habitación para ejecutar cualquier acto o juego prohibido por la ley. El establecimiento podrá cancelar los servicios de hospedaje en estos supuestos.

Los huéspedes deberán tener en cuenta que algunos lugares del espacio reservado se encuentran al aire libre; tales como: Jacuzzi, Malla Catamarán, Deck (terraza o plataforma), comedor y zonas verdes; exceptuando el domo o carpa y el baño privado. Por lo tanto, Ikigai glamping no se hace responsable de las condiciones climáticas si estas interfieren en la realización de actividades en el espacio, siempre y cuando las condiciones no afecten la seguridad de los huéspedes.

Los huéspedes deberán escuchar atentamente la charla de información técnica de seguridad del uso del servicio.

El glamping se reserva el derecho de admisión de visitas o acompañantes ocasionales con o sin previo aviso a las instalaciones del glamping, en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a los espacios. Es una medida de seguridad tanto para el cliente como para el glamping.

Las sábanas, frazadas, cubre colchones, cubrecamas, toallas y alfombras que estén, rotas o manchadas (sangre, vino o cualquier otro líquido, o sustancia) el huésped es quien paga por el daño ocasionado. generando un gasto extra, el cual se deberá pagar de inmediato ya sea en efectivo o transferencia.

El huésped es consciente de los riesgos y las consecuencias que acarrea participar en las actividades ofrecidas por Ikigai Glamping en sus instalaciones y los riesgos que implica el hospedaje, un lugar al aire libre. Que además de los riesgos existentes, algunas de las actividades que se ejercerán en el transcurso del hospedaje pueden ser de alto riesgo, lo cual contempla ciertos riesgos a sufrir daños sin limitarse a: daños físicos, mentales o cognitivos causados por condiciones climáticas adversas, desarrollo de la actividad ofrecida a grandes alturas, reglas de tránsito, tráfico pesado o no, condiciones de las rutas o de las carreteras que requieren ser tomadas, entre otros.

Así mismo pueden presentarse riesgos derivados de la ubicación remota en que se ejecute el servicio y que impidan una asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene acceso en lugares poblados, como situaciones de inseguridad, entre otros.

Ikigai Glamping no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje, objetos personales dentro de vehículos, de daños o pérdida de vehículos o pérdida de cualquier objeto personal del cliente y/o su acompañante si es el caso que se presenten dentro o fuera de las instalaciones de Ikigai Glamping. Se recomienda constituir póliza para asegurar equipaje, automóviles u otros elementos. El cliente podrá pedir que una persona del equipo de Ikigai Glamping custodie objetos de valor suyos o de sus acompañantes, si no lo hace Ikigai Glamping no responderá por daños o pérdidas de los mismos.